



MODIFICACIONES POR GRUPOS CANCELADOS AGOSTO-DICIEMBRE 2021

Si tienes grupos cancelados podrás hacer modificaciones en tu horario los días 26 y 27 de agosto de 2021.

El día jueves 26 de agosto el horario de atención será en un horario de 9:00 am a 1:00 pm y de 3:00 pm a 5:30 pm

El día viernes 27 de agosto el horario será únicamente por la mañana en un horario de 9:00 am a 1:00 pm.

Las solicitudes de atención se harán mediante sistema de tickets.

Revisa a continuación el proceso.



RPPL-072
2017-04-10 - 2021-04-10

Av. Tecnológico s/n Fracc. Industrial
Julián de Obregón C.P 37290
León, Gto. México Tel. 01 (477) 711 21 21
e-mail: tecleon@leon.tecnm.mx
tecnm.mx | leon.tecnm.mx





Sistema de atención al estudiante en el proceso de modificación de horarios por grupos cancelados

AGOSTO - DICIEMBRE 2021

Se utilizará un sistema de TICKETS para la atención de solicitudes de cambio de materias.



RP/IL-072
2017-04-10 - 2021-04-10

Av. Tecnológico s/n Fracc. Industrial
Julián de Obregón C.P 37290
León, Gto. México Tel. 01 (477) 711 21 21
e-mail: tecleon@leon.tecnm.mx
tecnm.mx | leon.tecnm.mx





PROCESO

Si requieres acompañamiento por parte de un asesor de tu carrera debes ingresar el día que te toque tu modificación por grupo cancelado y hacer la solicitud en los horarios indicados a continuación:

HORARIOS DE ATENCIÓN EN LÍNEA Y REINSCRIPCIÓN

Carrera	Turno	Horario según la fecha de su inscripción
Ingeniería en sistemas computacionales	Matutino y Vespertino	9:00 AM A 1:00 PM Y 3:00 PM A 5:30 PM
Ingeniería en tecnologías de la información y comunicaciones		
Ingeniería en gestión empresarial		
Ingeniería industrial		
Ingeniería en logística		
Ingeniería electromecánica	Matutino	9:00 AM A 1:00 PM
Ingeniería mecatrónica		
Ingeniería electrónica		

y escribiendo en el apartado de “Tickets de atención especializada”.



RP/IL-072
2017-04-10 - 2021-04-10

Av. Tecnológico s/n Fracc. Industrial
Julián de Obregón C.P 37290
León, Gto. México Tel. 01 (477) 711 21 21
e-mail: tecleon@leon.tecnm.mx
tecnm.mx | leon.tecnm.mx





- Al ingresar a tu sesión del SIIA te mostrará la nueva versión del sistema web SIIA y deberás dar click en la pestaña indicada (TICKET DE ATENCIÓN) para poder solicitar atención mediante un ticket donde aparecerá la siguiente pantalla:

Aquí deberás ingresar tu solicitud. Deberás registrar tu correo electrónico INSTITUCIONAL así como tu número telefónico para que, de ser necesario, el asesor en turno se pueda poner en contacto contigo mediante la aplicación MEET. **Por lo que te solicitamos tengas abierta tu cuenta de correo electrónico INSTITUCIONAL.** En la parte inferior derecha deberás seleccionar el tipo de solicitud que levantarás en tu ticket.

-



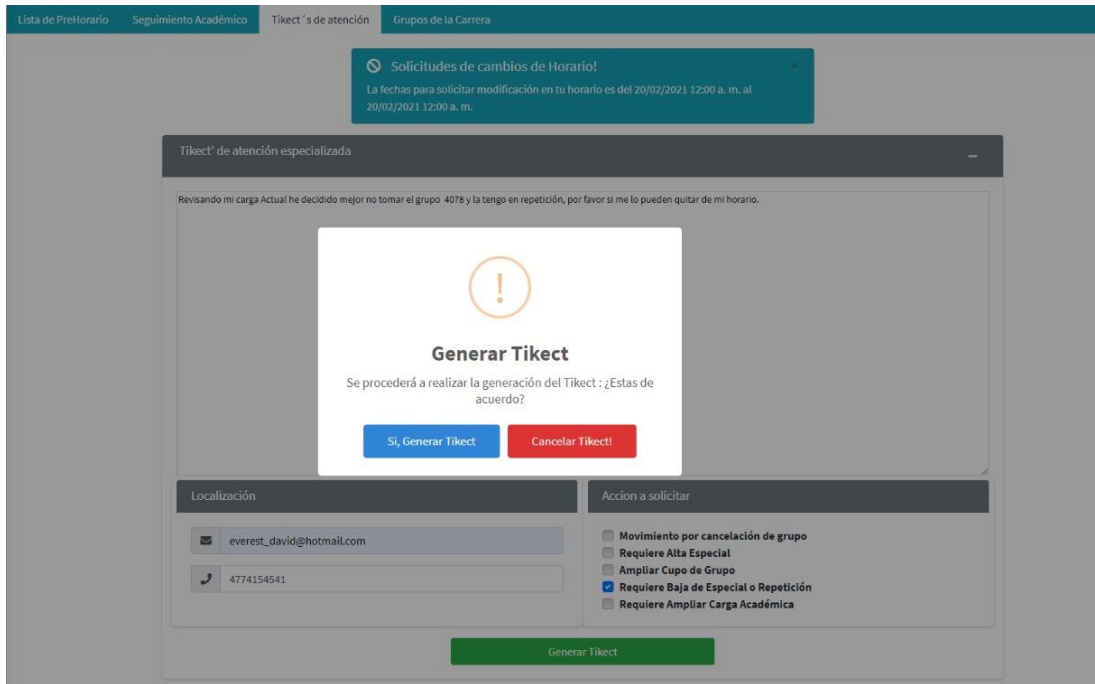
RPRIIL-072
2017-04-10 - 2021-04-10

Av. Tecnológico s/n Fracc. Industrial
Julián de Obregón C.P 37290
León, Gto. México Tel. 01 (477) 711 21 21
e-mail: tecleon@leon.tecnm.mx
tecnm.mx | leon.tecnm.mx





3. Al momento de presionar el botón de generar ticket aparecerá la siguiente ventana:



3. Al dar click en el botón (Generar Ticket) te desplegará la siguiente pantalla. La solicitud será enviada mediante el sistema y será recibida por un asesor de tu carrera:

Folio	Descripción de Solicitud	Respuesta del asesor	Acciones a Solicitar	Localización	Asesor Atendido	Fecha Solicitud	Fecha Atención	Fecha Escalado	Fecha Atención Escalado	Fecha Cierre	Estatus Solicitud
ISX-20211-9	Revisando mi carga Actual he decidido mejor no tomar el grupo 4078 y la tengo en repetición, por favor si me lo pueden quitar de mi horario.			david_garnica@hdi.com.mx 47545454		20/02/2021	---	---	---	---	Generado



RP/IL-072
2017-04-10 - 2021-04-10





En ese momento podrás observar en el apartado “Listado de tickets del alumno”, que aparece en la parte inferior, la siguiente información:

1. Folio
 2. Descripción de Solicitud
 3. Respuesta del asesor
 4. Acciones a solicitar
 5. Localización
 6. Asesor que atendió
 7. Fecha Solicitud
 8. Fecha Atención
 9. Fecha escalado.
 10. Fecha atención escalado
 11. Fecha cierra
 12. Estatus Solicitud.
-
4. El asesor en turno atenderá la solicitud en el horario señalado en el punto #3 y se especificará el estatus de la misma en la columna “Estado solicitud”.
 5. Cuando el estatus de la solicitud sea “CONCLUIDA” podrás corroborar en tu pre-horario el cambio solicitado.
 6. En caso contrario, se te indicará en el apartado “Respuesta del asesor”, los motivos por los cuales no pudo generarse el cambio solicitado.
 7. Una vez que tu pre-horario quede como lo deseas deberás inscribirte haciendo click en el botón “Inscribir” que se encuentra en el apartado INSCRIPCIÓN-PREHORARIO.

ATENTAMENTE

DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES



RP/IL-072
2017-04-10 - 2021-04-10

Av. Tecnológico s/n Fracc. Industrial
Julián de Obregón C.P 37290
León, Gto. México Tel. 01 (477) 711 21 21
e-mail: tecleon@leon.tecnm.mx
tecnm.mx | leon.tecnm.mx

